

Standard kvality sociálních služeb

č. 11 – Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby

Název zařízení: Domov pro seniory a Domov pro osoby se zdravotním postižením Mašťov

Místo poskytování: Sídliště 232, Mašťov

Druh sociální služby: Domovy se zvláštním režimem

Domov se nachází v městě Mašťov v klidném prostředí, obklopen přírodou. Součástí areálu Domova je velká zahrada se zahradním domkem a altánem. Její prostory mohou klienti využívat k trávení volného času. Klienti mají k dispozici venkovní cvičicí stroje k posilování svalového napětí a procvičování koordinace pohybu.

Budova Domova má charakter panelového typu, má z části snížené přízemí, přízemí a tři patra.

Ve sníženém přízemí se nachází stravovací provoz včetně jídelny a zázemí stravovacího provozu – skladovacích prostor, provozní místnosti, šaten a sociálního zařízení. V budově je signalizační zařízení sloužící k přivolání ošetřujícího personálu.

V přízemí se nachází vrátnice, kanceláře, místnost služeb (kadeřnictví, pedikúra, manikúra), jednací místnost, ergodílna, rehabilitace a bytové jednotky klientů, včetně stropního, kolejnicového systému.

V prvním patře budovy je poskytována služba Domovy se zvláštní režim, která má vlastní sesternu, kuchyňku, jídelnu pro imobilní klienty služby, stropní, kolejnicový systém pro přepravu imobilních klientů a výtah. Poskytovaná služba Domovy se zvláštní režim je zabezpečená dveřmi s elektronickým, čipovým zámekem. Dále se v tomto patře nachází denní místnost pracovníků v sociálních službách společná pro všechny tři poskytované sociální služby (DpS, DOZP a DZR).

V druhém patře budovy se nachází denní místnost pro uklízečky, společenská místnost, knihovna pro klienty a bytové jednotky klientů poskytované služby DpS a DOZP, včetně stropního, kolejnicového systému.

Ve třetím patře budovy se nachází šatna zaměstnanců, společenská místnost, bytové jednotky klientů poskytovaných služeb DpS a DOZP.

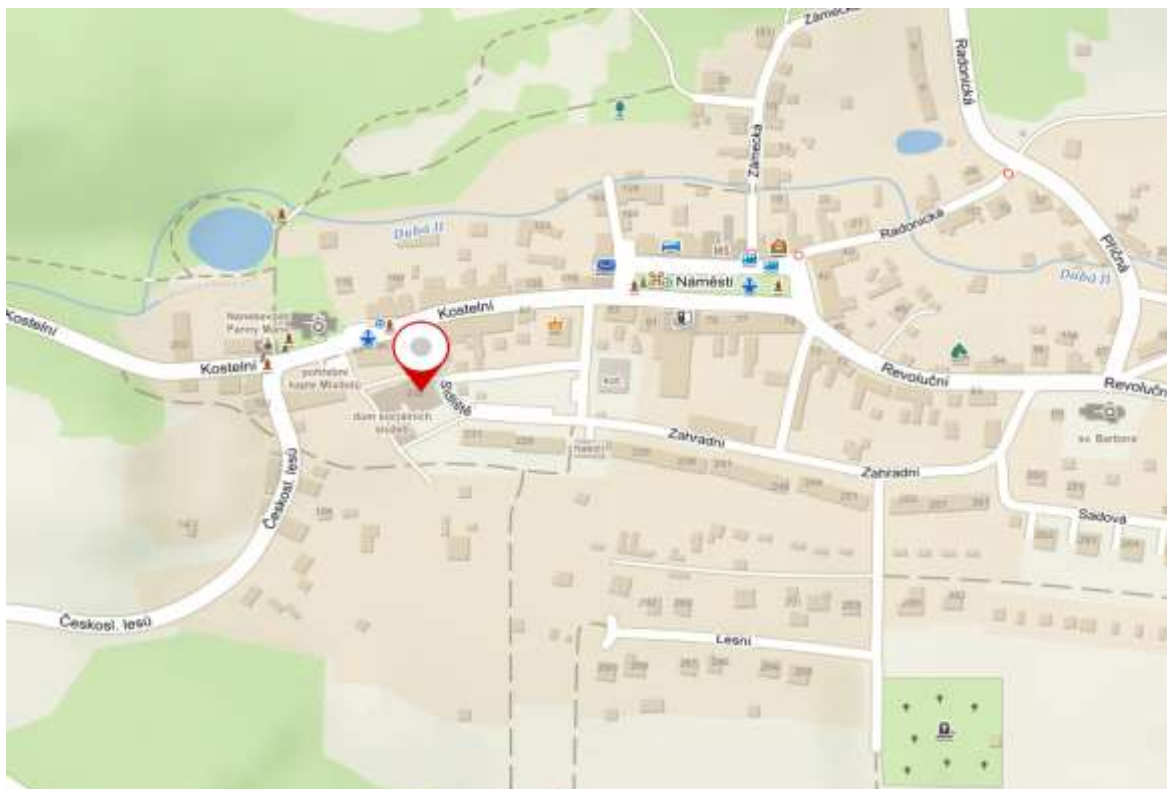
Vytápění budovy je zajištěno centrálním systémem z kotelny města Mašťov. Jako záložní zdroj slouží vlastní kotelna na lehký topný olej.

Praní osobního a drobného prádla pro klienty zajišťuje vlastní prádelna v zařízení v Kadani
Stravování klientů i zaměstnanců zajišťuje vlastní gastroprovoz.

Klienti jsou ubytováni v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích se sociálním zařízením a koupelnou, která je společná vždy pro jednu bytovou jednotku, max. 4 klienty. Klienti mají k dispozici u bytové jednotky společný balkon. V případě dvou jednolůžkových pokojů s vlastním sociálním zařízením není k dispozici balkon. Klienti mohou využívat společné prostory v zařízení (kulturní místnosti, knihovnu, společné kuchyňky v patrech, dílnu volnočasových aktivit, tělocvičnu, rehabilitaci, centrální koupelnu).

Místní a časová dostupnost

Město Maš'ov je dostupné autobusovým spojením z Kadaně, Podbořan a Chomutova.



Zdroj: [Mapy.com](https://www.mapy.com)

Poskytování služby

Domov poskytuje své služby v nepřetržitém provozu 24 hodin denně včetně sobot, nedělí a svátků.

Pracovní doba vedoucí Domova	PO – PÁ od 6.00 do 14.30 hod.
Pracovní doba sociální pracovníce	PO – PÁ od 6.00 do 14.30 hod.
Pracovní doba í vrchní sestry	PO – PÁ od 6.00 do 14.30 hod.

V případě potřeby je možno telefonicky nebo elektronicky kontaktovat vedoucí Domova, sociální pracovníci, vrchní sestru a sjednat si schůzku mimo pracovní dobu.

Klienti jsou zapojováni do aktivního života s přihlédnutím k jejich zdravotnímu stavu a na základě individuálních potřeb a přání. Aktivity jsou přiměřené věku a zdravotnímu stavu klienta. Součástí poskytovaných služeb je i zajištění duchovní péče pro věřící klienty. O nabídce aktivit jsou klienti pravidelně informováni na nástěnkách Domova a prostřednictvím klíčového pracovníka.

Externě Domov zajišťuje klientům službu kadeřnice a pedikérky.

Domov podporuje klienty ve využití dalších návazných služeb i mimo zařízení.

Ošetrovatelská péče je klientovi poskytována především prostřednictvím zaměstnanců poskytovatele, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání. Tato ošetrovatelská péče je poskytována na základě indikace praktického ošetřujícího lékaře.

Klient má možnost volbu vlastního lékaře nebo může také být pacientem praktického lékaře, který do Domova dochází.

Praktický lékař dochází do Domova jednou týdně (středa) a dále dle individuálních potřeb klientů. Lékař psychiatr, dochází do zařízení 1x měsíčně, a dále je k dispozici v nemocnici v Mostě, ambulance psychiatrického odd. K lékařům specialistům je klient dopraven na základě doporučení lékaře a na základě žádanky lékaře o přepravu. Ostatní klienti, kteří nemají potřebnou zdravotní indikaci k vystavení žádanky o přepravu, mohou využít služební vozidlo poskytovatele, a to v rámci fakultativních úhrad (viz ceník), případně si může dopravu a doprovod zajistit rodina klienta.

Základní informace o Domově a poskytované službě lze získat prostřednictvím webových stránek <https://www.dsskm.cz/sluzby/domov-se-zvlastnim-rezimem-mastov/>, telefonicky nebo přímo v Domově.

Tímto se ruší SQ č11 – Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby pro Domov pro seniory schválený dne 24. 9. 2020, který byl účinný od 1. 10. 2020.

Materiál je závazný:	Zaměstnance sociální služby Domovy se zvláštním režimem
Materiál je určen:	Klientům dané sociální služby, jejich rodinným příslušníkům, opatrovníkům Zájemcům o poskytovanou sociální službu
Termín kontroly:	dle potřeby nejdéle 1 x za 2 roky
Za kontrolu/aktualizaci zodpovídá:	- vedoucí zařízení - sociální pracovnice - vrchní sestra
Účinnost od:	1. 7. 2026

Schválila dne: 29. 6. 2026

Ing. Lenka Miláková, MBA
ředitelka organizace