

## Standard kvality sociálních služeb

### č. 11 – Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby

<b>Název zařízení:</b>	Domov pro osoby se zdravotním postižením Kadaň
<b>Místo poskytování:</b>	Dvořákova 1128, Kadaň
<b>Druh sociální služby:</b>	Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Domov disponuje materiálním a technickým vybavením, které odpovídá druhu a rozsahu poskytovaných služeb a je přizpůsobeno cílové skupině osob. Vybavení Domova je podle potřeby doplňováno a obnovováno. Klientům jsou zajištěny důstojné podmínky a Domov se snaží pružně reagovat na individuální potřeby klientů.

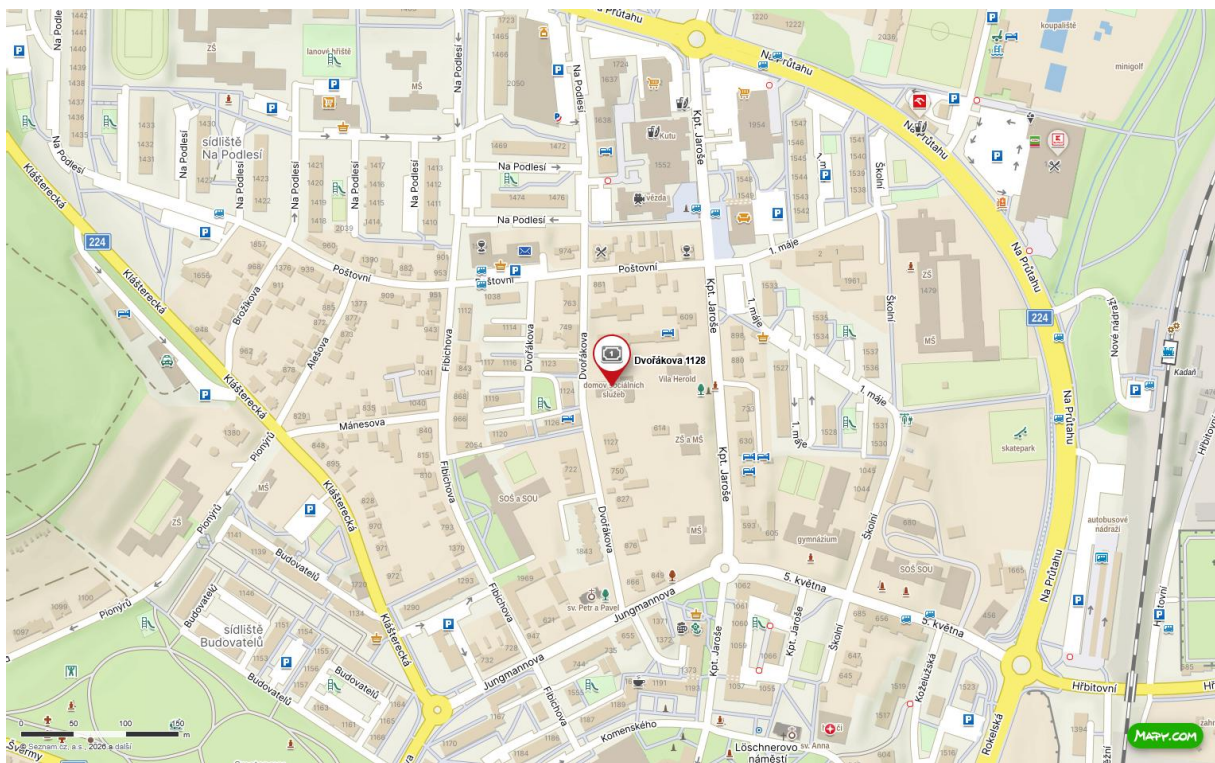
Objekt Domova je oplocen a umístěn v zahradě, která je plná zeleně a míst k volnočasovému využití. Budova je vytápěna centrálním ústředním topením a pitná a teplá voda je zajišťována centrálním rozvodem města. Budova je bezbariérová a vybavena stropním kolejnicovým systémem. Klienti jsou ubytováni v jednolůžkových, dvoulůžkových a třílůžkových pokojích.

### Místní a časová dostupnost

Město Kadaň je dostupné vlakovým a autobusovým spojením.

Vlaková spojení – ve směru na Chomutov a Karlovy Vary.

Autobusová spojení – ve směru na Chomutov, Karlovy Vary, Prahu, Louny, Žatec, Vejprty a okolní města a obce.



zdroj: [Mapy.com](https://www.mapy.com)

## **Poskytování služby**

Domov poskytuje své služby v nepřetržitém provozu 24 hodin denně včetně sobot, nedělí a svátků.

Pracovní doba vedoucí Domova	PO – PÁ od 6.00 do 14.30 hod.
Pracovní doba sociální pracovnice	PO – PÁ od 6.00 do 14.30 hod.
Pracovní doba vrchní sestry	PO – PÁ od 6.00 do 14.30 hod.

V případě potřeby je možno telefonicky nebo elektronicky kontaktovat vedoucí Domova, sociální pracovníci, vrchní sestru a sjednat si schůzku mimo pracovní dobu.

Klienti jsou zapojováni do aktivního života s přihlédnutím k jejich zdravotnímu stavu a na základě individuálních potřeb a přání. Aktivity jsou přiměřené věku a zdravotnímu stavu klienta. O nabídce aktivit jsou klienti pravidelně informováni na nástěnkách Domova a prostřednictvím pracovníků Domova.

Externě Domov zajišťuje klientům službu pedikérky.

Domov podporuje klienty ve využití dalších návazných služeb i mimo zařízení.

Ošetrovatelská péče je klientům poskytována především prostřednictvím zaměstnanců poskytovatele, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání. Tato ošetrovatelská péče je poskytována na základě indikace praktického ošetřujícího lékaře.

Klient má možnost volbu vlastního lékaře nebo může také být pacientem praktického lékaře, který do Domova dochází. K lékařům specialistům je klient dopraven na základě doporučení lékaře. Klienti mohou využít služební vozidlo poskytovatele, a to v rámci fakultativních úhrad (viz ceník), případně si může dopravu a doprovod zajistit rodina klienta.

Základní informace o Domově a poskytované službě lze získat prostřednictvím webových stránek <https://www.dsskm.cz/sluzby/dpozp-kadan/>, telefonicky a také přímo v Domově.

Tímto se ruší SQ č11 – Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby pro Domov pro osoby se zdravotním postižením Kadaň schválený dne 24. 9. 2020, který byl účinný od 1. 10. 2020.

**Materiál je závazný:** Zaměstnance sociální služby Domov pro osoby se zdravotním postižením Kadaň

**Materiál je určen:** Klientům dané sociální služby, jejich rodinným příslušníkům, opatrovníkům, zákonným zástupcům.

Zájemcům o poskytovanou sociální službu.

**Termín kontroly:** dle potřeby nejdéle 1 x za 2 roky

**Za kontrolu/aktualizaci zodpovídá:**

- vedoucí zařízení
- sociální pracovnice
- vrchní sestra

**Účinnost od:** 1. 7. 2026

**Schválila dne:** 24. 6. 2026 Ing. Lenka Miláková, MBA  
ředitelka organizace