

Pravidla pro návštěvy Domova pro seniory a Domova pro osoby se zdravotním postižením Mašťov

Pravidla pro návštěvy Domova pro seniory a Domova pro osoby se zdravotním postižením Mašťov (dále jen pravidla) si kladou za cíl podporovat podmínky, které napomáhají ke spokojenému kolektivnímu soužití. Pravidla jsou závazná pro všechny osoby, pohybující se v areálu Domova (rodinní příslušníci, přátelé a známí, stážisté, praktikanti, dobrovolníci aj.). Pravidla se opírají o listinu lidských práv a svobod a vychází ze společenských norem a pravidel.

Pravidla pro návštěvníky Domova pro seniory a Domova pro osoby se zdravotním postižením můžeme shrnout do tzv. **desatera pro návštěvníky**:

1. Všichni návštěvníci jsou povinni dodržovat Domácí řád.
2. Návštěvníci nahlásí vrátnému ve službě svou přítomnost v Domově /jméno klienta, ke kterému jdou na návštěvu/. Vrátný toto sdělení zapíše do knihy návštěv.
3. Návštěvníci nemají právo zasahovat do kompetencí ošetřujícího službu konajícího personálu, nepodávají léky, v případě potřeby kontaktují ošetřující personál.
4. V případě, že návštěvy vykazují známky alkoholu nebo návykových látek a jsou pro své okolí nebezpeční /agresivní chování vůči klientům nebo personálu/, má službu konající personál povinnost kontaktovat a požádat o pomoc Policii ČR.
5. Návštěvníci mají možnost kouřit v areálu Domova pouze na místech k tomu určených.
6. Noční klid v Domově platí i pro návštěvníky.
7. Vzhledem na soukromí ostatních klientů v případě např. výměny inkontinenčních pomůcek mohou být personálem požádání, aby na dobu nezbytně nutnou opustili bytovou jednotku.
8. Pokud klient odchází s návštěvou mimo Domov, nahlásí tuto skutečnost všeobecné sestře ve směně a také službu konajícímu vrátnému, který toto zapíše do příslušné knihy.
9. Po návratu z procházky návštěvníci nebo klienti nahlásí sestře ve směně a vrátnému návrat, který opět provede zápis do příslušné knihy.
10. Při odchodu z Domova nahlásí návštěvníci svůj odchod službu konajícímu vrátnému, který je odepíše v knize návštěv.

Všichni zaměstnanci se snaží podporovat návštěvy klientů a tím podporovat sociální začleňování klientů do místního společenství a zabraňovat tak možnému sociálnímu vyloučení.

Pro všechny návštěvy na zařízení

- Návštěvy dodržují hygienická pravidla (např. používání návleků při špatném počasí, z důvodu eliminace možných pádů na vlhké podlaze u klientů s omezenou mobilitou).
- Dodržují zásady bezpečnosti a požární ochrany v Domově.
- Dbají pokynů ošetřujícího personálu, jejich přáním vyhoví a nenarušují chod Domova

Omezení - zrušení návštěv

Při mimořádných událostech a opatřeních hygienicko – epidemiologické povahy, může ředitelka zařízení návštěvy omezit nebo je na určitou dobu zrušit. Pokud tato situace nastane, poskytovatel o této skutečnosti informuje vývěskou na dveřích u hlavního vchodu budovy zařízení a rovněž na webových stránkách zařízení.

Účinnost od:

1. 1. 2026

Schválila dne: 26. 11. 2025

Ing. Lenka Miláková, MBA
ředitelka organizace