



Domovy sociálních služeb  
**Kadaň a Mašťov**  
příspěvková organizace  
Březinova 1093, 432 01 Kadaň

## **Standard kvality sociálních služeb**

### **č. 11 – Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby**

**Název zařízení:** Domov pro seniory a Domov pro osoby se zdravotním postižením Mašťov

**Místo poskytování:** Sídliště 232, Mašťov

**Druh sociální služby:** Domovy pro seniory

Domov se nachází v městě Mašťov v klidném prostředí, obklopen přírodou. Součástí areálu Domova je velká zahrada se zahradním domkem a altánem. Její prostory mohou klienti využívat k trávení volného času. Klienti mají k dispozici venkovní cvičící stroje k posilování svalového napětí a procvičování koordinace pohybu.

Budova Domova má charakter panelového typu, má z části snížené přízemí, přízemí a dvě patra. Ve sníženém přízemí se nachází stravovací provoz včetně jídelny a zázemí stravovacího provozu - skladovacích prostor, provozní místnosti, šaten a sociálního zařízení. V přízemí se nachází vrátnice, kanceláře, místnost služeb (kadeřnictví, pedikúra, manikúra), jednací místnost, ergodílna, rehabilitace a bytové jednotky klientů, včetně stropního, kolejnicového systému. V prvním patře je umístěna ordinace lékaře a zdravotních sester a bytové jednotky klientů. Ve druhém patře se nachází bytové jednotky klientů a šatna zaměstnanců a izolace, která se využívá v případě infekčního onemocnění nebo při zhoršení zdravotního stavu klienta.

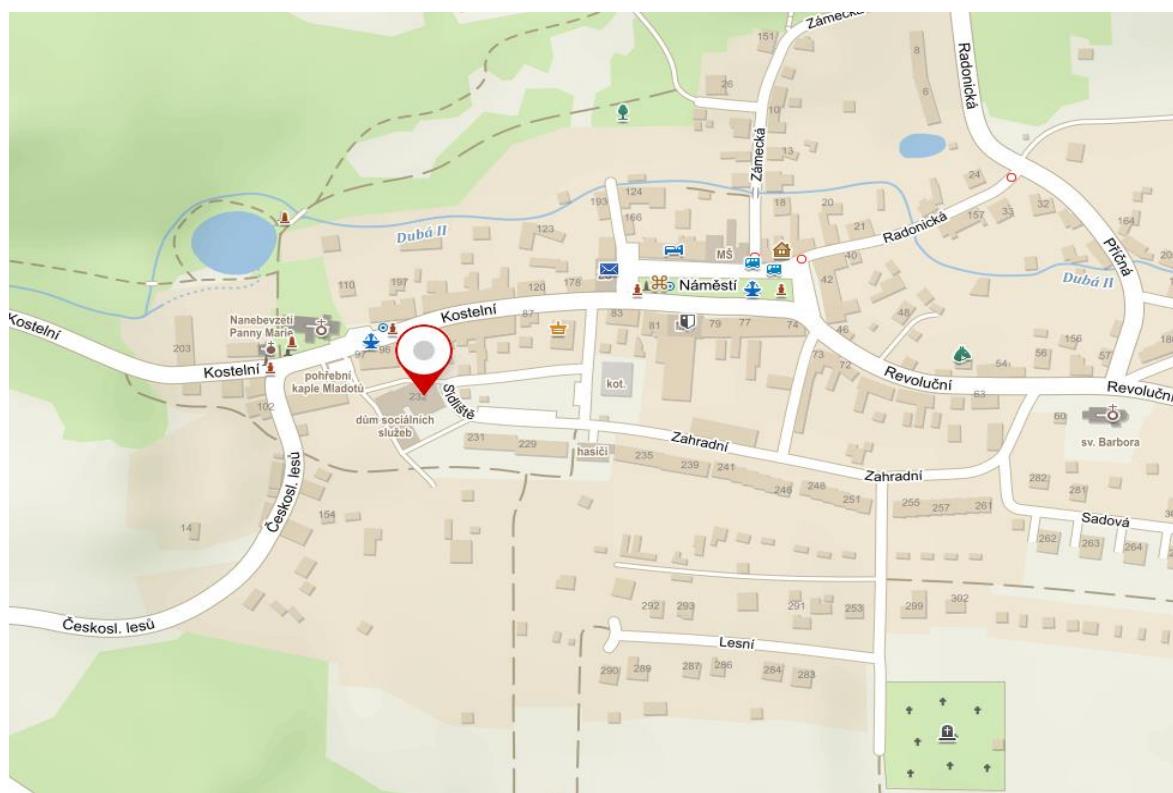
K vytápění budovy je používán lehký topný olej. Praní osobního a drobného prádla pro klienty zajišťuje vlastní prádelna v zařízení v Kadani

Stravování klientů i zaměstnanců zajišťuje vlastní gastroprovoz.

Klienti jsou ubytováni v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích se sociálním zařízením a koupelnou, která je společná vždy pro jednu bytovou jednotku, max. 4 klienty. Klienti mají k dispozici u bytové jednotky společný balkon. V případě dvou jednolůžkových pokojů s vlastním sociálním zařízením není k dispozici balkon. Klienti mohou využívat společné prostory v zařízení (kulturní místnosti, knihovnu, společné kuchyňky v patrech, dílnu volnočasových aktivit, tělocvičnu, rehabilitaci, centrální koupelnu).

## Místní a časová dostupnost

Město Mašťov je dostupné autobusovým spojením z Kadane, Podbořan a Chomutova.



## **Poskytování služby**

Domov poskytuje své služby v nepřetržitém provozu 24 hodin denně včetně sobot, nedělí a svátků.

Pracovní doba vedoucí Domova PO – PÁ od 6.00 do 14.30 hod.

Pracovní doba vedoucí sociální pracovnice PO – PÁ od 6.00 do 14.30 hod.

Pracovní doba vedoucí vrchní sestry PO – PÁ od 6.00 do 14.30 hod.

V případě potřeby je možno telefonicky nebo elektronicky kontaktovat vedoucí Domova, sociální pracovnici, vrchní sestru a sjednat si schůzku mimo pracovní dobu.

Klienti jsou zapojováni do aktivního života s přihlédnutím k jejich zdravotnímu stavu a na základě individuálních potřeb a přání. Aktivity jsou přiměřené věku a zdravotnímu stavu klienta. Součástí poskytovaných služeb je i zajištění duchovní péče pro věřící klienty. O nabídce aktivit jsou klienti pravidelně informováni na nástěnkách Domova a prostřednictvím klíčového pracovníka.

Externě Domov zajišťuje klientům službu kadeřnice a pedikérky.

Domov podporuje klienty ve využití dalších návazných služeb i mimo zařízení.

Ošetřovatelská a rehabilitační péče je klientovi poskytována především prostřednictvím zaměstnanců poskytovatele, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání. Tato ošetřovatelská a rehabilitační péče je poskytována na základě indikace praktického ošetřujícího lékaře.

Klient má možnost volbu vlastního lékaře nebo může také být pacientem smluvního praktického lékaře, který do Domova dochází.

Praktický lékař dochází do Domova jednou týdně (středa) a dále dle individuálních potřeb klientů. Lékař psychiatr, dochází do zařízení 1x měsíčně, v případě potřeby je přítomen v ambulanci v Podbořanech. K lékařům specialistům je klient dopraven na základě doporučení lékaře a na základě žádanky lékaře o přepravu. Ostatní klienti, kteří nemají potřebnou zdravotní indikaci k vystavení žádanky o přepravu, mohou využít služební vozidlo poskytovatele a to v rámci fakultativních úhrad (viz ceník, případně si může dopravu a doprovod zajistit rodina klienta).

Základní informace o Domově a poskytované službě lze získat prostřednictvím webových stránek <https://www.dsskm.cz/sluzby/domov-pro-seniory/>, telefonicky nebo přímo v Domově.

<b>Materiál je závazný:</b>	Zaměstnance sociální služby Domovy pro seniory
<b>Materiál je určen:</b>	Klientům dané sociální služby, jejich rodinným příslušníkům, opatrovníkům Zájemcům o poskytovanou sociální službu
<b>Termín kontroly:</b>	dle potřeby nejdéle 1 x za 2 roky
<b>Za kontrolu/aktualizaci zodpovídá:</b>	Blanka Medvědová - vedoucí zařízení Mgr. Jana Masopustová - sociální pracovnice Ing. Jitka Pémová – manažerka kvality Bc. Jana Markusová - vrchní sestra
<b>Účinnost od:</b>	<b>1. 10. 2020</b>
<b>Schválila dne:</b> 24. 9. 2020	Ing. Lenka Miláková, MBA ředitelka organizace